MOUNTAIN RETREAT

TRANSRARĂU

PENSIUNE & SPA

ANEXA 1 LA CONTRACTUL DE CAZARE

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

Transrarău Pensiune & SPA • Str. Izvorul Giumalău nr. 31, Pojorâta, Suceava

CHECK-IN	CHECK-OUT
de la 16:00	**până la 11:00**

Bine ați venit! Vă rugăm să respectați regulile de mai jos, pentru siguranța și confortul tuturor.

01 Sosirea, șederea și plecarea

Check-in-ul începe la ora **16:00**, iar check-out-ul se efectuează până la **11:00**. Alte ore se stabilesc în prealabil cu administratorul.

La plecare se predau cheile și se permite verificarea spațiilor. Oaspeții se asigură că aparatele de gătit și electrocasnicele folosite sunt oprite, focul este stins, robinetele închise, iar ușile și ferestrele sunt securizate.

02 Persoane cazate, vizitatori și evenimente

Rezervarea este valabilă pentru grupul declarat, cu respectarea capacității autorizate. Orice persoană suplimentară ce urmează să fie cazată necesită aprobarea prealabilă a administratorului și, după caz, plata diferențelor tarifare convenite. Persoanele nedeclarate nu dobândesc drept de cazare sau acces la SPA.

Vizitele punctuale și prezența furnizorilor externi necesită acordul prealabil al administratorului. Petrecerile și evenimentele private sunt posibile numai cu acordul acestuia; evenimentele cu invitați suplimentari necesită o înțelegere separată.

03 Spațiile comune

Când pensiunea este închiriată pe camere sau apartamente, **bucătăria, livingul, terasele și celelalte spații comune** puse la dispoziție pot fi folosite de toți oaspeții cazați. Nimeni nu poate ocupa exclusiv aceste spații în detrimentul celorlalți, fără o înțelegere separată. Obiectele folosite se lasă în ordine pentru ceilalți oaspeți.

04 Muzica și liniștea

Orele de liniște sunt **22:00–08:00**. Muzica și socializarea pot continua în interior în acest interval numai dacă nu deranjează vecinii. Când este necesar, se închid ușile și ferestrele pentru limitarea zgomotului, iar volumul se reduce la solicitarea administratorului. Zgomotul excesiv trebuie evitat și în afara orelor de liniște.

05 Fumatul și dispozitivele fără ardere

Fumatul țigărilor clasice și al altor produse cu ardere este strict interzis în toate spațiile interioare, inclusiv camere, apartamente, băi, holuri, bucătărie și living.

Dispozitivele de încălzire a tutunului (**IQOS, Glo etc.**) și țigările electronice / vape sunt permise în interior, în măsura permisă de lege, fără a deranja ceilalți oaspeți.

Pentru încălcarea interdicției de fumat a produselor cu ardere se prevede, prin contract, o **penalitate contractuală de 1.000 RON pentru sejur**, conform **art. 1.538 din Codul civil**, în condițiile legii. Aceasta nu este amendă contravențională și nu se aplică utilizării permise a IQOS, Glo sau vape.

Mucurile de țigară și deșeurile rezultate se aruncă numai în recipientele potrivite, nu în curte sau grădină.

06 Bucătăria, curățenia și instalațiile sanitare

Bucătăria și electrocasnicele se utilizează conform instrucțiunilor. Curățenia obișnuită este inclusă. La plecare, vasele se lasă spălate, resturile alimentare strânse, iar gunoiul în locurile indicate.

La cererea oaspeților, personalul poate prelua aceste activități în schimbul **taxei de 150 RON/sejur**, stabilită pentru acest serviciu suplimentar de curățenie, nu ca penalitate pentru daune.

Este interzisă aruncarea în toalete, chiuvete și scurgeri a șervețelelor umede, produselor de igienă, grăsimilor, resturilor alimentare sau a altor obiecte ori substanțe care le pot înfunda sau deteriora.

07 Bunurile, mobilierul și amenajările

Mobilierul, electrocasnicele, lenjeriile, saltelele, covoarele, tapițeriile, obiectele decorative, cheile, telecomenzile, plantele, gazonul și amenajările exterioare trebuie folosite cu grijă. **Nu se mută mobilierul între camere sau afară fără acordul administratorului.**

Deteriorările, bunurile lipsă și petele persistente care necesită curățare specială pot atrage recuperarea costurilor reale, rezonabile și justificate de curățare, reparație ori înlocuire; uzura normală nu se impută oaspeților. Prejudiciile sunt documentate și comunicate Beneficiarului, inclusiv dacă sunt constatate ulterior plecării.

> **TEMEI LEGAL** În cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale, răspunderea și repararea prejudiciului se apreciază potrivit **art. 1.350, art. 1.530 și art. 1.531 din Codul civil**, în condițiile legii și ale contractului.

08 Focul: șemineu, grătare și fire pit

Focul se aprinde numai în spațiile special amenajate. Șemineul, grătarele și fire pit-ul pot fi folosite de oaspeți, respectând indicațiile de siguranță comunicate de administrator.

Aprindere și alimentare

- Folosiți numai lemne și materiale adecvate echipamentului. **Nu folosiți benzină, alcool, solvenți sau alte lichide inflamabile** pentru aprindere.
- Adăugați combustibilul treptat și în cantități moderate; nu supraîncărcați focarul și nu apropiați materiale combustibile de foc sau suprafețele fierbinți.
- **Focul trebuie supravegheat cât timp arde.** Păstrați accesul liber la stingătorul indicat de administrator și la căile de evacuare.

Instrucțiuni pentru șemineu

- Înainte de aprindere, urmați indicațiile de utilizare a șemineului, inclusiv cele privind tirajul și aerisirea încăperii. **Nu modificați instalația ori reglajele de ventilație fără acord.**
- Nu aglomerați focarul cu lemne; evitați supraîncălzirea sticlei și a componentelor. Nu atingeți geamul, elementele metalice ori alte suprafețe fierbinți.
- Dacă fumul pătrunde în încăpere sau șemineul funcționează neobișnuit, nu mai alimentați focul, îndepărtați-vă de sursa de pericol și anunțați imediat administratorul.

Stingere și prevenirea incendiilor

Înainte de a părăsi zona, asigurați-vă că focul nu mai prezintă pericol. **Nu aruncați cenușa sau jarul fierbinte la gunoi** și nu manipulați cenușa fierbinte fără instrucțiuni. Administratorul poate restricționa focul exterior în condiții de vânt, secetă sau risc de incendiu.

Este interzisă acoperirea sau dezactivarea detectoarelor ori echipamentelor de siguranță, blocarea căilor de evacuare și folosirea neautorizată a materialelor inflamabile. Artificiile și petardele necesită aprobarea administratorului și respectarea legislației aplicabile.

Ciubăr, saună și cold plunge

Facilitățile wellness pot fi utilizate numai dacă sunt incluse în rezervare sau contractate separat. Instrucțiunile de mai jos se aplică împreună cu explicațiile practice oferite de administrator. În cazul în care o operațiune nu a fost explicată, **nu o efectuați înainte de a cere acordul administratorului**.

09 Reguli comune pentru toate facilitățile SPA

- Facilitățile nu beneficiază de supraveghere permanentă; oaspeții au obligația de a le utiliza responsabil, fără a înlătura obligațiile de siguranță ale operatorului.
- Minorii se află în permanență sub supravegherea directă a unui adult responsabil. Nu se sar în apă, nu se împing alte persoane și nu se utilizează echipamentele în mod riscant.
- Nu se introduc în apa ciubărului sau a cold plunge-ului alimente, băuturi, obiecte din sticlă, săpunuri, uleiuri, spumanți sau alte substanțe străine.
- Orice zgomot, scurgere, defect, supraîncălzire sau stare de rău impune oprirea utilizării și anunțarea administratorului.

10 Sauna hibridă – încălzire pe lemne și electrică

CUM SE ÎNCĂLZEȘTE Sauna are sistem **hibrid**. Oaspeții o pot încălzi **cu lemne**, în condițiile explicate de administrator. **Partea electrică nu se pornește și nu se reglează fără acordul expres al administratorului.**

Pași de folosire

- Înainte de aprinderea sobei pe lemne, verificați indicațiile primite privind focarul și alimentarea. Folosiți numai combustibil adecvat și aprindeți focul în condiții de siguranță.
- Alimentați soba treptat, fără supraîncărcare. Nu lăsați focul nesupravegheat și nu atingeți soba, coșul, pietrele ori alte componente fierbinți.
- **Apa poate fi turnată pe pietre, cu măsură, în cantități mici.** Nu turnați apă excesiv și nu udați componentele electrice, comenzile sau alte părți neindicate.
- Folosiți un prosop pe suprafețele de ședere pentru igienă și protejarea lemnului. Nu acoperiți soba și nu depozitați obiecte deasupra ei.
- Încheiați utilizarea dacă apare disconfort, amețeală sau senzație de supraîncălzire. Nu interveniți asupra cenușii ori componentelor tehnice fierbinți.

11 Ciubărul pe lemne – încălzire, aeromasaj și hidromasaj

CUM SE ÎNCĂLZEȘTE Ciubărul este încălzit **cu lemne**. Pregătirea și alimentarea focului pot fi realizate de oaspeți, în condițiile explicate, sau cu ajutorul administratorului/personalului.

Pași de folosire

- Înainte de aprinderea focului, verificați că nivelul apei și starea ciubărului permit încălzirea, conform instrucțiunilor primite. **Nu încălziți ciubărul fără apă suficientă.**
- Aprindeți și alimentați focul numai cu lemne și materiale potrivite, în mod gradual; nu folosiți lichide inflamabile. Nu lăsați focul nesupravegheat.
- Aeromasajul și hidromasajul se folosesc numai din **comenzile obișnuite indicate de administrator**. Nu forțați butoanele și nu desfaceți componentele instalației.
- **Este strict interzisă scoaterea, deșurubarea, demontarea sau obturarea duzelor de aeromasaj și hidromasaj.** Dacă funcțiile nu merg normal, opriți-le și anunțați administratorul.
- Intrați și ieșiți cu grijă. Nu săriți în ciubăr și nu introduceți în apă obiectele sau substanțele interzise.

12 Cold plunge – butoi cu apă rece

Cold plunge-ul este **un butoi simplu cu apă rece**, fără comenzi de răcire care să fie operate de oaspeți. Intrarea în apă se face treptat, cu atenție la reacția organismului; săriturile și jocurile periculoase sunt interzise.

Expunerea la apă foarte rece poate produce reacții intense. Persoanele cu afecțiuni medicale, cele însărcinate sau cele care nu sunt sigure că pot tolera căldura/frigul trebuie să ceară sfat medical înainte de utilizare. La orice disconfort, ieșiți imediat și solicitați ajutor dacă este necesar.

13 Copiii, locul de joacă și căsuța din copac

Minorii trebuie supravegheați de adulți, în special în apropierea focului, apei, echipamentelor SPA, locului de joacă și căsuței din copac. Căsuța din copac este accesibilă **tuturor oaspeților**, nu doar copiilor, însă trebuie folosită fără aglomerare, sărituri, împingeri sau alte acțiuni care ar putea provoca accidente ori deteriorări.

14 Animalele de companie

Câinii cu comportament adecvat sunt acceptați gratuit, cu aprobarea prealabilă a administratorului și în numărul convenit. Nu se lasă singuri în pensiune și **nu au acces în ciubăr, saună sau cold plunge**. Însoțitorii răspund pentru curățenie, evitarea deranjului și eventualele daune ori costuri justificate de curățare specială.

15 Instalații, echipamente și siguranță

Este interzisă orice intervenție neautorizată asupra instalațiilor electrice, sanitare sau de încălzire: centrală, tablouri, termostate, calorifere, robinete, conducte ori echipamente SPA. Se folosesc doar comenzile și operațiunile obișnuite explicate de administrator. Sunt interzise demontarea, repararea sau modificarea instalațiilor.

Orice defecțiune, scurgere, funcționare anormală sau situație periculoasă trebuie raportată imediat.

16 Comportament, droguri și măsuri aplicabile

Sunt interzise violența, deteriorarea intenționată a bunurilor, activitățile ilegale și **consumul, deținerea sau distribuirea drogurilor ilegale** pe proprietate. Consumul de alcool nu exonerează de răspundere.

În cazul încălcării regulamentului, administratorul poate solicita remedierea situației și poate formula un avertisment. Încălcările repetate după avertisment ori incidentele grave pot conduce la încetarea anticipată a sejurului, **potrivit contractului și legii**. În caz de urgență, apelați **112** și anunțați administratorul.

17 Accesul administratorului și supravegherea video

Administratorul poate intra în spațiile ocupate numai cu informarea și acordul oaspeților, cu excepția urgențelor și a altor cazuri prevăzute de lege. Anumite spații comune și exterioare sunt supravegheate video pentru siguranța persoanelor și a bunurilor, cu respectarea legislației privind datele personale.

> **DE REȚINUT** **Prezentul regulament constituie Anexa 1 la contractul de cazare și este acceptat prin semnarea acestuia, fără semnătură separată. Beneficiarul are obligația să comunice regulile tuturor persoanelor din grup. Instrucțiunile SPA fac parte din regulament. Răspunderea și penalitățile se aplică în condițiile contractului și ale legii.**

Gazda dvs., ***George***